



Hospital Carlos Carmona Montoya - Centro de Salud de Antonio Nariño - Puesto de Salud de Unión de Vivienda - Puesto de Salud de Mariano Ramos

PAMEC AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD

El Sistema Obligatorio de Garantía de la calidad reglamentada a través del Decreto 1011 del 2006, establece la complementariedad del sistema en Colombia a través de:

1. **El Sistema Unico de Habilitacion:** encaminada a minimizar el riesgo a los usuarios.
2. **El Sistema de Acreditacion:** orientada a la satisfaccion de usuarios.
3. **El Sistema de informacion para la calidad**
4. **La Auditoria para el Mejoramiento de calidad.**

La Red de salud del Suroriente ESE establece como politica institucional la busqueda activa de la satisfaccion de sus usuarios, ofreciendo servicios de salud con calidad y de esta manera alcanzar la Acreditacion en salud.

Esta entidad ha establecido una Auditoria para el mejoramiento continuo fundamentado en la evaluacion de tres aspectos y asi dar cumplimiento a lo que dicta la Ley en el tema:

1. **Estructura:** requisitos de habilitacion
2. **Proceso:** finalidad de alcanzar satisfaccion del usuario (Acreditacion)
3. **Resultados:** medicion y seguimiento de indicadores de gestion.

Para realizar esto, es necesario contar con la participacion de los funcionarios de cada proceso y de esta manera, fomentar el Autocontrol. Adicionalmente, se cuenta con un cronograma de auditorias internas institucionales y el apoyo en el tema de mejoramiento a través de auditorias por los entes externos genera definitivamente, un MEJORAMIENTO CONTINUO INSTITUCIONAL.