

**RED DE SALUD DEL SURORIENTE ESE  
PLAN ESTRATEGICO 2007-2007**

**Objetivo General 3: Lograr que la comunidad confie en su ESE y apoye activamente su desarrollo**

OBJETIVOS ESPECIFICOS	RESULTADO ESPERADO	METAS		INDICADOR	ACTIVIDADES	RESPONSABLE
		2008	2009			
3.1. Lograr que la comunidad, perciba como claro y transparente el funcionamiento de la ESE	3.1.1. La comunidad conoce el resultado de los principales indicadores de gestión de la ESE.	1. Realizar dos rendiciones sociales de cuentas en el año (febrero y agosto). 2. Gestionar, como mínimo, el 90% de las quejas presentadas	1. Realizar dos rendiciones sociales de cuentas en el año (febrero y agosto). 2. Gestionar, como mínimo, el 90% de las quejas presentadas	1. Número de reuniones realizadas. 2. Quejas gestionadas/total de quejas	1. Realizar un cronograma de actividades entre los grupos organizados y los funcionarios de la ESE	GERENCIA
					2. Fortalecer el proceso de gestión de quejas y reclamos, garantizando la gestión de ellas dentro de los 8 días siguientes a su presentación, durante la vigencia 2007	PARTICIPACION SOCIAL
					3. Realizar mensualmente un boletín informativo, distribuido dentro de los primeros 8 días de cada mes, a partir del 30 de abril de 2008.	PLANEACION
3.2. Procurar el apoyo de la intersectorialidad para la implementación de las acciones de la ESE	3.2.1. La ESE desarrolla proyectos en salud vinculando expertismos y recursos con otros sectores.	Desarrollar con el apoyo de la intersectorialidad, por lo menos, un proyecto en el marco de la estrategia de comuna saludable	Desarrollar con el apoyo de la intersectorialidad, por lo menos, un proyecto en el marco de la estrategia de comuna saludable	1. número de proyectos desarrollados	1. Estructurar y desarrollar, por lo menos dos proyectos, en el marco de la estrategia "comuna salvable", con el apoyo de la intersectorialidad.	GERENCIA
					2. La ESE ha definido organizaciones e instancias intersectoriales y sus necesidades en salud, donde la ESE pueda participar.	GERENCIA
					3. Establecer criterios de salud para trabajar en intersectorialidad, y elaborar e implementar los planes de trabajo.	GERENCIA