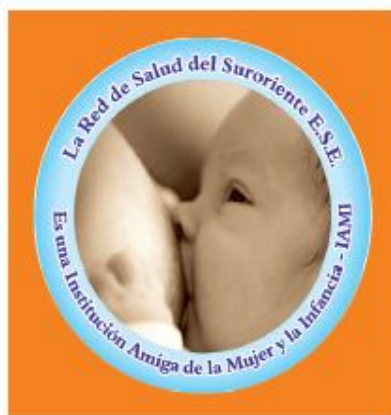


MODELO DE ATENCIÓN

Orientado en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad, con calidad, calidez y oportunidad en la prestación de los servicios, satisfaciendo las necesidades del usuario y su grupo familiar.

Para garantizar esta propuesta, La Red de Salud Suroriente E.S.E se encuentra certificada por el ICONTEC ISO 9001:2008 desde el año 2009.

Actualmente se encuentra certificada como institución amiga de la mujer y la infancia y esta orientada por un innovador modelo de prestación de servicios basado en la estrategia de atención primaria en salud enfocada en la humanización de los servicios.



UBICACIÓN



CONTÁCTENOS

Le invitamos a pedir sus citas médicas y odontológicas vía internet a través de la página www.esesoriente.gov.co y dando click en el link esesoriente.esalud.co

Señor usuario, para un mejor servicio ahora tiene la facilidad de pedir sus citas medicas a través de la línea **6206924**

HOSPITAL CARLOS CARMONA
Cra.43 No. 39-00
Tel: 328 08 47

CENTRO DE SALUD ANTONIO NARIÑO
Cra. 39 No. 39-00
Tel: 328 11 84

PUESTO DE SALUD UNIÓN DE VIVIENDA POPULAR
Cra. 41b No. 45-100
Tel: 3377123

PUESTO DE SALUD MARIANO RAMOS
Cra. 47ª No. 44-74
Tel: 3281187

MAPA DE PROCESOS



Encuétranos también en:

Fanpage: Red de Salud Suroriente E.S.E

@ESEsuriente

www.esesoriente.gov.co

ESTRATEGIA A.I.E.P.I.

La Estrategia de la Atención Integral de las Enfermedades Prevalentes de la Infancia (menores de 5 años) la cual ha sido implementada desde el año 2008 en todas las IPS de la Red de salud del Sur oriente E.S.E y es complementaria a la Estrategia I.A.M.I.

GRUPO EXTRAMURAL, TRASCENDIENDO FRONTERAS

La Red de Salud oriente ha formado agentes comunitarios de Atención Primaria en Salud (APS) y cuenta con equipos extra murales para la atención.

Se está realizando caracterización del territorio, demanda inducida y educación en Salud, conforme a las necesidades de la población de la comuna 16.



SOBRE NOSOTROS



El Centro **Hospital Carlos Carmona Montoya**, inició sus labores como unidad de atención integral de salud en junio de 1972 por Decreto Departamental No. 0858, bajo la dependencia del Servicio Seccional de salud del Valle, en las instalaciones físicas de lo que antes era la Escuela Juana María.

Según ordenanza departamental No 075 de Diciembre 30 de 1996 se transformó en Empresa Social del Estado (ESE) de orden departamental con atención de nivel I, para dar cumplimiento a lo ordenado en la Ley 100 de 1993. A partir de esta fecha el Hospital comenzó a cumplir con las exigencias del nuevo Sistema de Seguridad Social en Salud, nombrando un Gerente, la Junta Directiva, el Comité Técnico y reformando su organigrama en el área administrativa y operativa.

En el año 2003, el Concejo Municipal de Santiago de Cali, mediante acuerdo 106 del 15 de Enero, creó las Empresas Sociales del Estado de nivel primario. Una de ellas, ubicada en la comuna 16 se le dio el nombre de **Red de Salud del Suroriente E.S.E.**

MISION

“Somos una Empresa Social del Estado del municipio de Santiago de Cali, ubicados en la comuna 16, que presta servicios de salud de baja complejidad y complementarios, con enfoque en la promoción de la salud y prevención de la enfermedad; comprometidos con la seguridad del paciente, trabajando en equipo con calidad, calidez y humanización en la atención de nuestros usuarios. Contamos con personal idóneo que contribuye a mejorar las condiciones de salud de la población, mediante la gestión y uso eficiente de los recursos con el fin de alcanzar rentabilidad social y financiera.”

VISIÓN

“Seremos reconocidos en el 2020 como una entidad pública, modelo en la prestación de servicios de salud, competitiva y eficiente; caracterizada por una estrategia de atención primaria en salud, enfocada hacia la acreditación para lograr satisfacción de nuestros usuarios y contribuir al mejoramiento de sus condiciones de salud”

VALORES

■ COMPROMISO

"Entregamos lo que somos, sabemos y hacemos, en beneficio de nuestros usuarios, la familia y la comunidad"

■ RESPETO

"Somos respetuosos y amables en la relación con los usuarios y compañeros de trabajo"

■ ACTITUD DE SERVICIO

"Somos sensibles y resolutivos a las necesidades de los usuarios, su familia y comunidad"

■ LIDERAZGO

"Con nuestro liderazgo orientaremos el trabajo inter sectorial y de la comunidad para impactar los riesgos de enfermar y morir"

■ TRABAJO EN EQUIPO

"Trabajamos en equipo para el logro de los objetivos Institucionales"

■ INNOVACIÓN EN EL SERVICIO

"Innovamos cada día para el mejorar el estado de salud de los usuarios su familia y la comunidad "



NUESTROS SELLOS EN SALUD PÚBLICA

● JÓVENES AL SERVICIO DE LOS JÓVENES



Desde la estrategia de los servicios amigables del joven se busca formar a los mismos en temas de salud sexual y reproductiva, prevención de violencia, prevención de spa y proyecto de vida, con el objetivo de entablar un trabajo con otras personas de su misma edad, género, incluso que se caractericen por la misma orientación sexual. Para esto la Red de Salud Suroriente E.S.E realiza diplomados de capacitación para jóvenes interesados en educarse en estos temas y así mismo convertirse en replicadores de los mismos.

● INSTITUCIÓN AMIGA DE LA MUJER Y LA INFANCIA (IAMI)



La estrategia instituciones amigas de la mujer y la infancia (IAMI), es una iniciativa propuesta al país por la UNICEF, para motivar a las instituciones de salud, a mejorar sus prácticas de atención en salud y nutrición materno infantil, siguiendo los principios de universalidad, igualdad y no discriminación. La institución cuenta con un moderno lactario para fomentar la lactancia exclusiva.

● FORMANDO FORMADORES COMUNITARIOS



La Red de Salud Suroriente ESE Comprometidos con la comunidad y generando rentabilidad social a través de diplomados "formando formadores" caracterizados por brindar herramientas y conocimientos a la población adquiriendo destrezas como agentes comunitarios para generar demanda inducida a los diferentes programas de salud los cuales permiten mejorar los indicadores de bienestar y calidad de vida de los usuarios.

NUESTROS SERVICIOS

CONSULTA EXTERNA



Se cuenta con un equipo humano calificado y con alto compromiso para entregar lo mejor de sí a sus pacientes.

- Consulta Médica General
- Consulta Odontológica
- Higiene oral
- Consulta Prioritaria
- Sala de Curaciones e Inyectología
- Gerontología

CONSULTA ESPECIALIZADA



Citas Programadas de acuerdo a la especialidad

- Oftalmología
- Ginecología
- Obstetricia
- Pediatría
- Medicina interna
- Nutrición y dietética

PROGRAMAS DE PROMOCIÓN & PREVENCIÓN



- Vacunación
- Servicios Amigables para Jóvenes
- Atención Adulto Mayor
- Crecimiento & Desarrollo
- Planificación Familiar (Aplicación de métodos anticonceptivos Jadell e Inyectables, DIU)
- Detección de Cáncer de Cuello Uterino: Toma de Citología (Lectura y control con médico)
- Gestantes (consulta con Ginecoobstreta, ecografía, Inmunización Td, Consejería VIH, Valoración por Psicología)
- Atención al parto y recién nacido

IPS ANTONIO NARIÑO

■ Servicio de Consulta Externa

- Consulta médica General
- Gerontología
- Odontología General
- Higiene Oral
- Nutricionista

■ Consulta médica especializada

- Medicina interna
- Ginecobstetricia

■ Programa de Promoción & Prevención y enfermedades de interés en salud

- Consulta por Psicología
- Laboratorio clínico (Toma de muestras)

■ Rehabilitación Funcional

En este campo se realizan procedimientos y actividades tanto diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación como:

- Terapia Física
- Terapia Respiratoria
- Sesiones de terapia física y rehabilitación (acondicionamiento físico, lesiones deportivas, osteomusculares y neurológicas tanto en niños como adultos)
- Educación grupal e individual

■ Terapia Ocupacional

- Consulta por primera vez
- Tamizaje
- Educación individual
- Educación grupal
- Trastornos de atención y concentración
- Dificultad en el aprendizaje
- Reintegro actividad vida laboral

■ Fonoaudiología

- Consulta por primera vez
- Terapia del lenguaje niños y adultos
- Dificultades de aprendizaje lecto escritas
- Terapia miofuncional
- Terapia foniatría
- Audiometría
- Educación individual y grupal

IPS UNION DE VIVIENDA POPULAR Y MARIANO RAMOS

- **Servicio de Consulta Externa**
 - Consulta médica General
 - Consulta Gerontología
 - Odontología General
 - Higiene Oral
 - Gerontología
- **Consulta médica especializada**
 - Ginecobstetricia
- **Programa de Promoción & Prevención y enfermedades de interés en salud**
 - Consulta por Psicología
 - Promoción de Salud en Casas
 - Laboratorio clínico (Toma de muestras)

HORARIOS DE ATENCIÓN

Hospital Carlos Carmona Montoya

Urgencias , Partos, Rayos X, Laboratorio Clínico, Hospitalización y referencia de pacientes las **24 HORAS**.

Consulta Externa:

Lunes a Jueves de 7:00 am a 12:00 m y de 1:00 pm a 6:00 pm

Viernes de 7:00 am a 12:00 m y 1:00 pm a 5:00 pm

Consulta prioritaria

Lunes a viernes de 7 a.m a 11 p.m

IPS Antonio Nariño

Lunes a Viernes de 7:00 am a 6:00 pm

IPS Unión de Vivienda Popular y Mariano Ramos

Lunes a Viernes de 7:00 am a 5:00pm

POLÍTICA DE CALIDAD

En la Red de Salud del Sur Oriente E.S.E, estamos comprometidos con la prestación de servicios de salud de baja complejidad y complementarios, generamos espacios de participación social; trabajamos continuamente por asegurar el cumplimiento de requisitos brindando seguridad y calidez para lo cual contamos con una infraestructura acorde a las necesidades del servicio y un equipo de trabajo competente participativo, proactivo y con vocación de servicio, en un entorno de mejoramiento continuo de la eficacia del sistema de gestión de la calidad, contribuyendo a la construcción de una “comuna saludable por la paz”



COMPROMISO CAMINO A LA ACREDITACIÓN

La Red de Salud del Sur oriente ESE ha enfocado su trabajo en el Mejoramiento Continuo y consecución de la distinción de Acreditación, gracias al trabajo que se ha iniciado en :

- Humanización de la atención
- Seguridad del paciente
- Gestión de riesgos
- Gestión de tecnología.

NUESTRAS SEDES

IPS CARLOS CARMONA

- **Servicio de Consulta Externa**
 - Consulta Medica General
 - Consulta Odontológica
 - Higiene oral
 - Consulta Prioritaria
 - Sala de Curaciones e inyectología
- **Consulta médica especializada**
 - Oftalmología
 - Ginecología
 - Obstetricia
 - Pediatría
 - Nutrición y dietética
- **Programa de Promoción & Prevención y enfermedades de interés en salud**
 - Vacunación
 - Control Prenatal
 - Crecimiento & Desarrollo
 - Servicios Amigables para Jóvenes
 - Planificación Familiar
 - Atención al parto y recién nacido
 - Atención Adulto Mayor
 - Toma de Citología
- **Rehabilitación Funcional**

En este campo se realizan procedimientos y actividades tanto diagnósticas, terapéuticas y de rehabilitación como:

 - Psicología
 - Terapia Ocupacional
 - Trabajo Social
- **Servicio de Urgencias 24 Horas y Hospitalización**
 - Urgencias
 - Hospitalización
 - Laboratorio clínico
 - Rayos X
 - Toma de electrocardiograma
 - Terapia respiratoria
- **Servicio de Parto y atención al recién nacido**
 - Atención de parto y recién nacido
 - Monitoreos y Ecografías
 - Control Post Parto
 - Consulta Ginecobstetra
 - Consulta Pediatría
 - Nutrición y dietética
- **Servicio de Laboratorio Clínico e Imágenes Diagnósticas**
 - Inmunología
 - Hematología
 - Microbiología
 - Química Sanguínea
 - Parasitología
 - Rayos X
 - Ecografía ginecobstetricas
- **Laboratorio Clínico a Domicilio**
 - Atención de 7:00 a 9:00 am

ATENCIÓN DE ENFERMEDADES DE INTERES EN SALUD PÚBLICA



Atención Integral al niño menor de 5 años (AIEPI)
Atención Control Enfermedades crónicas e infecciosas (Hipertensión, Tuberculosis, diabetes, lepra, leishmaniasis, malaria)

SERVICIOS DE URGENCIAS



Contamos con cómodas instalaciones físicas, conformadas por tres consultorios médicos y otro de triage para la adecuada atención de los usuarios, además, dispone de sala de reanimación, sala de procedimientos menores, consultorio de programa AIEPI y sala de observación adulto y pediátrica.

Servicio las 24 horas : Urgencias, hospitalización, partos y laboratorio clínico

- Toma de Electrocardiograma

SERVICIOS DE HOSPITALIZACIÓN



Cuenta con un equipo humano calificado y comprometido a ofrecer la mejor atención a nuestros usuarios además instalaciones confortables de acuerdo a las necesidades de la población, hospitalización adulto y pediátrica.

- Terapia de respiratoria.

SERVICIO DE SALA DE PARTO Y ATENCIÓN AL RECIÉN NACIDO



Atención parto y recién nacido
 Monitoreos fetales
 Ecografías obstétricas
 Hospitalización obstétrica.
 Toma de serología
 Aplicación Triple viral
 Control Post parto

■ RECIEN NACIDO

Valoración y control con médico general
 Aplicación de vitamina K
 Toma de TSH
 Hemoclasificación

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN



Psicología
 Fisioterapia
 Fonoaudiología
 Terapia Ocupacional
 Trabajo Social
 Terapia Respiratoria
 Gerontología

■ Consulta por Psicología

Consulta de Primera vez
 Consulta de control
 Psicoterapia individual
 Psicoterapia de pareja
 Psicoterapia familiar
 Psicoterapia grupal
 Asesoría pre y pos para VIH

SERVICIO DE LABORATORIO CLÍNICO E IMÁGENES DIAGNÓSTICAS



Contamos con un equipo humano para la atención del servicio y las inquietudes de los usuarios conformado por bacteriólogas, auxiliar de laboratorio clínico, técnico de rayos X, con varios años de experiencia en la prestación del servicio.

Laboratorio Clínico Nivel I, II Y III de complejidad con Tecnología de punta

Inmunología
 Hematología
 Microbiología
 Química Sanguínea
 Parasitología

Rayos X
 Ecografía ginecobstétricas

SERVICIO DE LABORATORIO A DOMICILIO



Cuando usted lo requiera, podemos desplazar personal del laboratorio hasta su domicilio o lugar que indique para realizar una toma de muestras mas comoda, de acuerdo a sus necesidades.

Horario de atención: 7:00 a 9:00 am

PAPSIVI



El programa busca brindar a las personas víctimas del conflicto armado, residentes de la comuna 16, el acceso a diferentes servicios que apunten al mejoramiento de las condiciones de salud física y mental, a través de actividades colectivas como: talleres familiares, jornadas de salud, campaña del buen trato, clubes juveniles e infantiles, además de atención psicosocial a través de visitas domiciliarias.